

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019
CHI CỤC VĂN THƯ - LƯU TRỮ TỈNH QUẢNG TRỊ

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai rà soát quy trình, biểu mẫu theo Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008	Đảm bảo thực hiện đúng theo quy định	Thực hiện HTCT ISO 9001:2008 theo phạm vi áp dụng	02/2019	8/2019
2	Giải quyết các thủ tục theo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước và đúng thời gian đã cam kết	Phù hợp với các quy định hiện hành, đúng thời hạn đã quy định đạt 100%	Người thực hiện có trách nhiệm xem xét kỹ văn bản trình đối chiếu với các quy định hiện hành của Nhà nước để đảm bảo thực hiện đúng.	Trong năm 2019	12/2019
3	Thống kê lại những vấn đề không phù hợp phát sinh trong quá trình áp dụng để có hướng cải tiến tốt hơn	Việc thống kê phải xác định bằng con số cụ thể.	Tổ ISO phân công người thực hiện, tổng hợp, thống kê thông qua kết quả thực hiện của các quá trình theo báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện hàng tháng, 6 tháng, năm	Quý IV/2019	2019
	Xác định rõ trách nhiệm quyền hạn và yêu cầu chung cho từng chức danh và nhiệm vụ tại Chi cục	Đảm bảo mô tả rõ ràng công việc và trách nhiệm liên quan	Thực hiện theo bảng mô tả công việc rõ ràng, cụ thể cho cán bộ công chức, viên chức trong văn bản phân công nhiệm vụ và kế hoạch năm.	02/2019	12/2019
4	Các phòng chuyên môn phân đầu hoàn thành 100% kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ đã đăng ký, hoàn thành tốt nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất được giao	Hoàn thành công việc 100% hàng quý có đánh giá kết quả công việc	Công chức, viên chức lao động bám sát kế hoạch để thực hiện nhiệm vụ	01/2019	12/2019
5	Tuân thủ quy định của pháp luật trên các lĩnh vực được phân công, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc	Đảm bảo 100% công việc hoàn thành và tuân thủ đúng quy định	Công chức, viên chức, lao động thường xuyên cập nhật, nghiên cứu văn bản và phối hợp chặt chẽ trong công việc	01/2019	12/2019
6	Áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại Chi cục Văn thư - Lưu trữ	Phù hợp trong giải quyết công việc, đúng quy trình, thời hạn	Công chức, viên chức thực hiện đầy đủ theo quy trình.	Trong năm 2019	12/2019

Quảng Trị, ngày 01 tháng 01 năm 2019

